



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОГО ВЕЛОСИПЕДА

Уважаемый покупатель:

Хотим поблагодарить Вас за приобретение электрического велосипеда серии Venera от компании Smart8.

Для Вашей безопасности и лучшего понимания особенностей электрического велосипеда торговой марки smart8, перед тем как начать управлять транспортным средством, пожалуйста, внимательно прочтите руководство по эксплуатации. В данном руководстве подробно описываются меры предосторожности при использовании электрического велосипеда, технические параметры, техническое обслуживание, а также устранение неисправностей.

Для поддержания электрического велосипеда в наилучшем состоянии и обеспечения Вашей безопасности во время езды, в случае если Вы обнаружите проблему, которую не в состоянии решить самостоятельно, или будет необходимость заменить запчасти, просим Вас обратиться в точку продажи или ремонтную мастерскую. Также просим Вас сохранять «Гарантийный талон на электрический велосипед», чтобы мы могли вовремя обслужить Вас.

Обращаем ваше внимание, что такие параметры, как: комплект поставки, габариты, описание, технические характеристики, внешний вид, страна производства и цвет товара могут быть изменены производителем без дополнительных предупреждений!

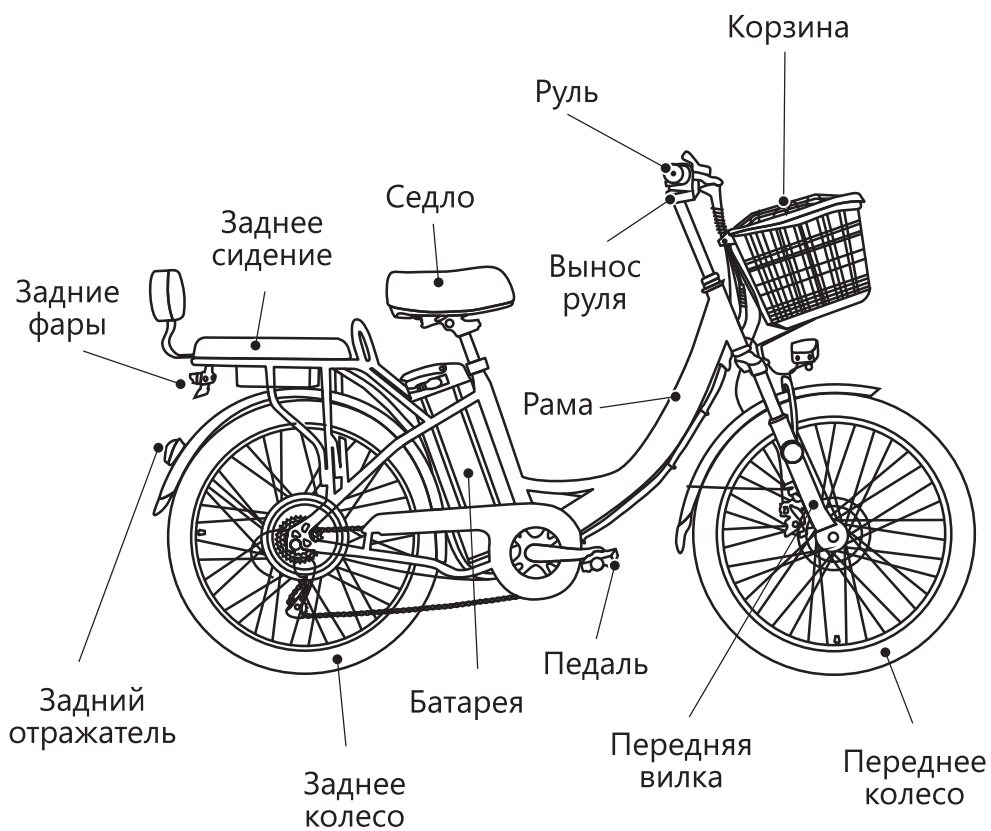
купить электровелосипед Venera в smart8.by

Содержание:

1. Схематический рисунок продукта	4
2. Особые указания для потребителя	5
3. Эксплуатационная проверка	6
4. Технические параметры электрического велосипеда	6
5. Регулирование электрического велосипеда	6
6. Техническое обслуживание зарядного устройства и аккумулятора	7
7. Схематический чертеж электроприбора и схематическое изображение подключения батареи	9
8. Техническое обслуживание	9
9. Устранение неисправностей	10
10. Утилизация батареи	11
11. Гарантийный талон на электрический велосипед	11

[перейти на сайт smart8.by](http://smart8.by)

1. Схематический рисунок продукта



2. Особые указания для потребителя

Для обеспечения Вашего безопасного вождения и более эффективного использования электрического велосипеда, пожалуйста, обратите внимание на следующие важные вопросы безопасности.

1. Лицам младше 14 лет без сопровождения взрослого запрещено управлять электрическим велосипедом.
2. Для предотвращения ущерба не следует давать электрический велосипед людям, которые не могут управлять им.
3. Электрические велосипеды должны курсировать по велосипедной дорожке, максимальная скорость не должна превышать 25 км/ч. На проезжей части без велосипедных дорожек необходимо передвигаться по правой стороне движения.
4. Перевозка людей или предметов должна происходить в соответствии с законом и правилами, номинальная грузоподъемность около 120 кг (включая велосипедиста).
5. Просим во время езды надевать шлем.
6. При езде в дождь или снег путь торможения будет увеличен, обратите внимание на замедление скорости. Просим избегать поездок в плохую погоду, например, в сильный дождь (помните, что электротранспорт может выйти из строя, в случае попадания воды в электрические части и агрегаты).
7. Не используйте гидромонитор высокого давления для мытья электрического велосипеда, достаточно протереть пластиковый корпус влажным полотенцем (помните, что электротранспорт может выйти из строя, в случае попадания воды в электрические части и агрегаты).
8. Нельзя парковать электрический велосипед у входа в здание, на эвакуационной лестнице, пешеходной дорожке и рядом с аварийным выходом.
9. Не следует заряжать и парковать электрический велосипед в жилых домах; заряжая электрический велосипед, держитесь вдали от горючих веществ, время зарядки не должно быть слишком долгим.
10. Просим самостоятельно не разбирать запчасти, а также не переоборудовать электрический велосипед. Если необходимо купить или заменить детали, пожалуйста, обратитесь в компанию-дистрибьютора.

3. Эксплуатационная проверка

Для обеспечения безопасного вождения просим перед поездкой провести осмотр.

- Включите электрический велосипед и проверьте работу всех индикаторов.
- Проверьте, правильно ли работают передний и задний тормоза.
- Проверьте состояние давления в колесах.
- Проверьте, затянуты ли зажимные гайки переднего и заднего колес, руль и седло.
- Проверьте электрический заряд.
- Проверьте состояние отражателя.

4. Технические параметры электрического велосипеда серии Smart8 Venera

Параметры	Smart8 Venera	Smart8 Venera Lite
Вес	30 кг	25 кг
Диаметр колёс	26 дюймов	24 дюйма
Емкость АКБ	15 Ач	15 Ач
Максимальная нагрузка	120 кг	120 кг
Максимальная конструктивная скорость	25 км/ч	25 км/ч
Материал рамы	сталь	сталь
Напряжение	48 В	60 В
Мощность двигателя	240 Вт	240 Вт
Пиковая мощность двигателя	350 Вт	350 Вт
Складная конструкция	нет	да

5. Регулирование электрического велосипеда

- Высота руля: глубина погружения кронштейна крепления руля не должна быть меньше минимальной глубины и превышать маркировочную линию безопасности. Подъемный винт должен быть затянут туго, а момент завинчивания винта должен быть не менее чем 18 N.m.

- Центр руля: необходимо убедиться, что руль велосипеда симметричен слева и справа, спереди и сзади.
- Подседельная труба: для обеспечения безопасности минимальная глубина введения должна превышать линию знака безопасности, момент завинчивания должен быть не менее чем 18N.m.
- Регулировка переднего и заднего тормозов: медленно затяните винт регулировки тормозов, чтобы отрегулировать удобное положение (остановить колесо можно, когда рукоятка тормоза затянута; свободное вращение колеса возможно при отпущенной рукоятке тормоза).
- Регулирование цепи: ослабьте гайку заднего колеса, отрегулируйте анкерный болт, цепь должна свисать на 10-15 мм, повторно затяните гайку заднего колеса.

6. Техническое обслуживание зарядного устройства и аккумулятора

- Во время зарядки просим обратить внимание, что полюса «+» и «-» никогда не должны соприкасаться с любой частью тела, в особенности с влажными руками; полюса не должны соприкасаться с любыми металлическими предметами.

Процесс зарядки:

- Прежде необходимо выключить блок питания.
- Подключите выходной разъем зарядного устройства к зарядному разъему, а затем подключите входной конец к электрической розетке 220 В. В это время световой индикатор зарядного устройства будет красного цвета.
- Стандартный и полный процесс зарядки занимает около 6-8 часов, пока индикатор не изменится на зеленый цвет, что означает завершение зарядки.
- После окончания зарядки необходимо вовремя вынуть зарядное устройство, отсоединив сначала входную штепсельную вилку, а затем выходную штепсельную вилку.

Меры предосторожности при зарядке:

- Процесс зарядки должен проходить в проветриваемом и сухом помещении; строго запрещается заряжать велосипед рядом с легковоспламеняющимися и взрывоопасными предметами, вблизи с источником огня и высокой температуры.

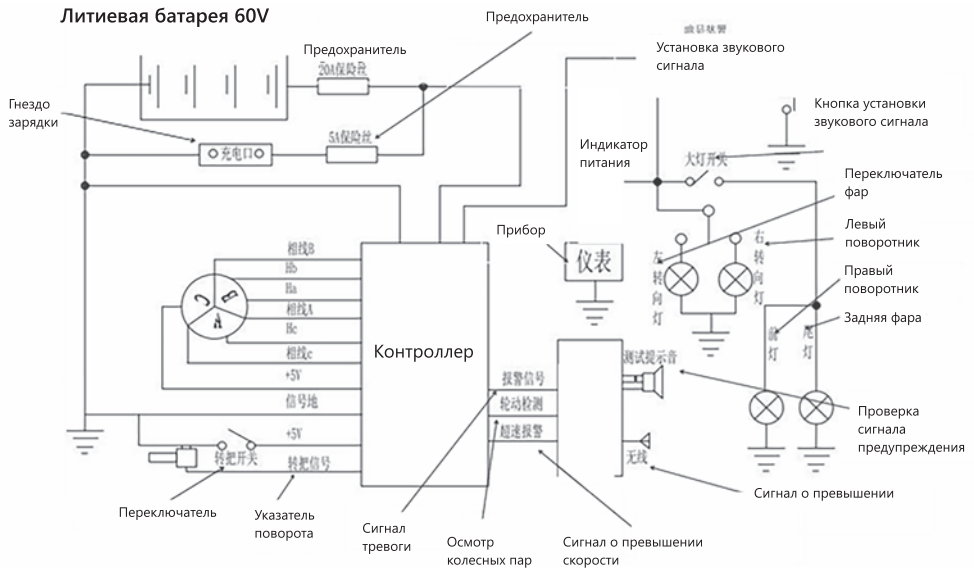
- Обязательно следует заряжать электрический велосипед с помощью зарядного устройства данного продукта. Если необходима замена зарядного устройства, оно должно соответствовать модели аккумулятора.
- Для предотвращения несчастного случая (поражение электрическим током) просим самостоятельно не разбирать зарядное устройство.
- Данное зарядное устройство представляет собой электрическое устройство для использования в помещении. После использования необходимо хранить его в сухом и хорошо проветриваемом помещении. Во избежание повреждений не рекомендуется носить с собой.
- Если во время зарядки Вы услышите посторонний запах или почувствуете, что температура аккумулятора либо зарядного устройства слишком высокая, немедленно приостановите зарядку, а также отправьте устройство в отдел сервиса для проверки.
- Не рекомендуется включать аккумулятор для зарядки при высокой температуре, влажной среде или под прямым солнечным светом в летний сезон, в противном случае это ускорит разрядку аккумулятора, сократит срок службы аккумулятора, а иногда вызовет разрядку аккумулятора; во время зарядки рядом не должны быть легковоспламеняющиеся предметы, нельзя класть зарядное устройство на седло велосипеда, а также плотно закрывать зарядное устройство.

Обслуживание аккумуляторной батареи:

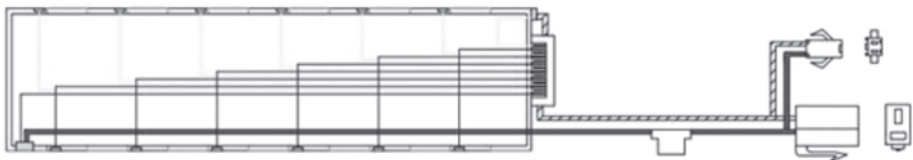
Следует избегать контакта батареи с огнем, источником тепла и органическими растворителями.

- Температура эксплуатационной среды батареи находится между 0~40°C, необходимо избегать использование батареи при температуре ниже -10°C.
- Зимой или в холодных регионах сокращение дальности езды от одной зарядки является нормальным явлением; при повышении температуры до 20°C запас хода увеличивается.
- Во время езды на электрическом велосипеде по возможности избегайте полного разряда аккумулятора. В нормальных условиях для предотвращения «чрезмерной разрядки» и сокращения срока службы батареи 70% являются лучшим временем для зарядки.
- Если аккумулятор не используется в течении длительного срока, его следует хранить в полностью заряженном состоянии и заряжать один раз в месяц.

7. Схематический чертеж электроприбора и схематическое изображение подключения батареи



Схематический чертеж электроприбора



Схематическое изображение подключения батареи

8. Техническое обслуживание

Пожалуйста, управляйте электрическим велосипедом безопасно, поддерживайте оптимальное состояние Вашего велосипеда, проводите периодическое техническое обслуживание, ремонт и чистку.

- Не реже одного раза в месяц проверяйте гибкость передней и задней осей, добавляйте масло, а также затягивайте зажимные гайки переднего и заднего колес, и руля.
- Систему центральной линии валов необходимо проверять не реже одного раза в год в феврале.

- При каждом использовании велосипеда проверяйте состояние атмосферного давления колеса, а также каждый месяц проводите проверку износа шин. Если обнаружены нарушения, немедленно обратитесь за ремонтом или заменой в отдел по продажам.

9. Устранение неисправностей

Признак неполадки	Причина неисправности	Метод устранения
Недостаточно запаса хода	1. Новая батарея еще не выполнила свой план. 2. Слишком много подъемов и спусков. Чрезмерное торможение или сопротивление скорости ветра больше нормального. 3. Недостаточно заряда батареи. 4. Повреждение электрооборудования. 5. Ослабление аккумулятора. 6. Загрузка превышает норму (тяжелый груз). 7. Недостаточное атмосферное давление колеса или заедание тормозов.	1. Необходимо несколько раз разрядить и зарядить электрический велосипед. 2. За пределами ровной дороги это не является неисправностью. 3. Продолжайте заряжать батарею. 4. Отправьте в сервисный центр. 5. Замените аккумулятор, используя гарантийный талон. 6. Запрещается перевозить тяжеловесные предметы. 7. Доведите атмосферное давление до установленного требования, проверьте тормозную систему.
Не вращается электродвигатель после включения питания	1. Неисправна проводка, повреждена. 2. Поврежденный источник питания. 3. Перегорание предохранителя. 4. Разъемы регулятора и электродвигателя ослаблены. 5. Рукоятка тормоза не возвращается в исходное положение. 6. Расстояние между магнитной сталью механизма Холла и инфракрасной головкой самонаведения слишком большое.	1. Отремонтировать или заменить. 2. Заменить. 3. Заменить. 4. Перепаять, укрепить. 5. Сброс или замена рукоятки тормоза. 6. Отрегулируйте расстояние или замените
Прочее	1. Пониженное напряжение аккумулятора. 2. Соединительные разъемы не затянуты, плохой контакт.	1. Зарядите батарею. 2. Затянуть.

10. Утилизация батарей

Для предотвращения загрязнения окружающей среды не рекомендуется самостоятельно разбирать и выкидывать использованные батареи. И использованные батареи данного продукта утилизируются нашей компанией, компаниями-дистрибьюторами и органами власти.

11. Гарантийный талон

Бесплатное гарантийное обслуживание распространяется на Товар, проданный на территории Республики Беларусь через официальные каналы дистрибуции.

Гарантийное обслуживание означает ремонт или замену деталей, а также Товара в течение всего гарантийного срока, которое производится сервисным центром **Smart8**, расположенным по адресу г. Минск, ул. Пинская, 16, пом. 1Н, в случае возникновения неисправности Товара, произошедшей по вине производителя или в случае выявления недостатков, связанных с дефектами материала и производства.

Решение о ремонте, замене деталей или Товара принимается Сервисным Центром (далее - СЦ) **Smart8**.

1) ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК на Товар, при исполнении обязательного условия гарантии, составляет 1 (один) год с даты продажи Товара или 1000 км пробега, что наступит раньше. При неисполнении обязательных условий, гарантийный срок на АКБ составляет 3 (три) месяца.

2) ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ УСЛОВИЕМ ГАРАНТИИ является своевременное проведение технического обслуживания батареи (АКБ) на платной основе, через три месяца после покупки в СЦ **Smart8**, а так же использование техники при температурных режимах окружающей среды от +0°C до +40°C и уровне влажности не более 80%.

3) УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ И ЭКСПЛУАТАЦИИ:

Запрещено хранить агрегат на улице, эксплуатировать под дождем, мыть мойками высокого давления, эксплуатировать зимой, перегружать, прыгать на технике с бордюров и возвышенностей. На складных рамах необходимо подтягивать, регулировать механизм фиксации рамы, каждые 50км.

4) ГАРАНТИЙНОЕ И СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ осуществляется сервисным центром **Smart8** (а также дилерскими сетями продаж):

адрес: г. Минск, ул. Пинская 16, пом. 1Н

телефон: +375 (29) 987-08-83

режим работы: Пн-Пт с 10:00 до 16:00, Сб-Вс выходной.

5) ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ:

только при предъявлении Покупателем правильно заполненного гарантийного талона, с указанием даты продажи Товара, с подписью Покупателя и Продавца и печатью Продавца.

6) ГАРАНТИЯ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

детали и агрегаты транспортного средства, если они имеют дефекты производства по вине производителя, за исключением деталей и агрегатов, подверженных естественному износу, в соответствии с разделом седьмым.

7) ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- Части и агрегаты, подверженные естественному износу, а именно: детали облицовки и элементы освещения, пластиковые и резиновые детали, изнашивающиеся детали (фрикционные, подшипники, ремень, цепь, пружины, шестерни редуктора, педали, шатуны, приводные и ведомые звезды, фривил, обода, спицы, ручки тормозов, кабели электропроводки, грипсы (ручки руля), покрышки и камеры); периодические заменяемые детали тормозной системы (колодки, тормозные троса, тормозные диски, фитинги, тормозные суппорта), а так же на зарядные устройства; расходные материалы (лампы, предохранители, покрышки, камеры, подшипники, амортизаторы, амортизационные вилки); прочие элементы управления, вышедшие из строя вследствие падения.
- Аккумуляторные батареи (АКБ) и их элементы в случае хранения и использования агрегата при температурах ниже +5 °С и выше +40 °С; хранения батарей в разряженном виде, без ежемесячной подзарядки; систематического глубокого разряда батареи; наличия механических повреждений; использования агрегата в целях проката.
- Электромоторы в случае обнаружения следов перегрева (изменения цвета обмоток, отпаянные провода, датчики холла и детали микросхем внутри корпуса электромотора).
- Повреждения в результате управления транспортным средством с нарушением правил руководства по эксплуатации, перегрузке транспортного средства.
- Радиальное и торцевое биение ободов и колес в сборе, независимо от величины и причины появления биения.
- В случае постоянного или кратковременного появления звуков различного характера (скрипы, скрежеты и т.п.), если указанные звуки не оказывают влияния на функционал конкретной детали или агрегата целиком.
- В случае наличия любых следов механического воздействия, появившихся в процессе эксплуатации.
- В случае появления любых следов естественного износа, на металлических, пластиковых и резиновых комплектующих, запчастях и аксессуарах, независимо от времени и пробега эксплуатации конкретной детали или агрегата целиком.
- Повреждение транспортного средства в результате дорожно-транспортного происшествия.
- Повреждения, вызванные внешними причинами, такие как повреждения лакокрасочных поверхностей, вызванных попаданием химикатов и других средств, повреждения в результате неаккуратного обращения.
- Повреждения, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: снег, град, ураган, пожар, наводнение, и другие стихийные бедствия природного характера.
- Повреждения транспортного средства третьими лицами (транспортными компаниями, физическими и юридическими лицами).
- Регулировочные работы.
- Вы можете быть сняты с гарантии при наличии следов падения, при обнаружении следов воды в моторе, батарее (АКБ), в контроллере.
- Технику в том случае, если Вы ее получили в разобранном виде, без предпродажной подготовки.
- На складные рамы в том случае, если механизм фиксации не регулировался, не протягивался.
- Части и агрегаты при самостоятельной диагностике, разборе частей и агрегатов.
- В случае установки пользователем деталей и запчастей, не предусмотренных заводом-изготовителем.

8) ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за убытки, непредвиденные расходы, а также ущерб, нанесенный третьим лицам, возникшие вследствие несоблюдения Покупателем требований правил инструкции по эксплуатации Товара.

9) ДАННЫЙ ТОВАР НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА не подлежит возврату или обмену согласно статье 28 Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-3

С условиями гарантии Покупатель ознакомлен надлежащим образом, к техническому и внешнему состоянию Товара претензий не имеет, все возникшие у Покупателя вопросы ему полностью разъяснены, Покупатель, не имеет каких-либо заблуждений относительно содержания условий гарантии на Товар.

10) ПРИ ТРАНСПОРТИРОВКЕ ТОВАРА в Сервисный центр с помощью привлечения транспортной компании, Покупатель обязан соблюсти следующие требования:

1. Транспортировать Товар только автомобильным транспортом.
2. При транспортировке Товар должен находиться в собранном виде с обрешеткой.
3. К Товару должны быть приложены заказ-наряд, с обязательным заполнением всех граф данной формы, копия гарантийного талона, копия чека.

Название и марка техники	Серийный номер рамы

Покупатель

_____ / _____ /

Подпись

Ф.И.О.

Дата покупки _____

Место покупки _____

Продавец _____

Продавец

Подпись

М.П.

Обращаем Ваше внимание, что такие параметры, как: комплект поставки, габариты, описание, технические характеристики, внешний вид, страна производства и цвет товара могут быть изменены производителем без каких-либо предупреждений.



